



Арбитражный суд Московской области
Проспект Академика Сахарова, дом 18, г. Москва, Россия, ГСП-6, 107053,
www.asmo.arbitr.ru

РЕЦЕНЗИЯ
на рукопись монографии

«Разрешение финансовых споров в странах АТР (Австралия, Гонконг, Индия, Индонезия, Китай, Малайзия, Новая Зеландия, Сингапур, США, Таиланд, Япония)», под общей редакцией доктора юридических наук, профессора Е.Е. Фроловой и кандидата юридических наук, доцента Е.П. Ермаковой, подготовленную коллективом авторов

Монография «Разрешение финансовых споров в странах АТР (Австралия, Гонконг, Индия, Индонезия, Китай, Малайзия, Новая Зеландия, Сингапур, США, Таиланд, Япония)» посвящена чрезвычайно актуальной проблеме современного времени – анализу правового регулирования порядка разрешения финансовых споров в странах Азиатско-Тихоокеанского региона. Отметим, что в последнее десятилетие наибольшие успехи в области количества и качества предоставления услуг в сфере традиционного (гражданского) и альтернативного (арбитражного и медиативного) разрешения финансовых споров демонстрируют именно азиатские страны. Этот вопрос особенно актуален для России, поскольку 24 мая 2018 г. Госдума РФ в третьем чтении одобрила законопроект, внесенный в парламент еще в мае 2014 года. Он предусматривает создание в России института финансового омбудсмена, который позволит упростить порядок разрешения споров между физлицами и компаниями в досудебном порядке. В России появится служба уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, которая будет разбирать споры между банками, страховщиками и их клиентами-физлицами. При этом недовольные клиенты, прежде чем пожаловаться в суд, будут обязаны попытаться решить конфликт через омбудсмена. Финансовый уполномоченный будет решать конфликты клиента с банком, если сумма спора не превышает 500 000 руб. Разобраться с конфликтом омбудсмену предстоит в течение 60 дней. Если юр лица, к которым финансовый омбудсмен применил санкции и обязал удовлетворить требования человека, отказываются выполнить решение, то уполномоченный сможет обратиться в суд с требованием выдать исполнительный лист. Суд при этом не будет рассматривать дело по существу.

Авторами тщательно изучены финансовые системы перечисленных выше стран и основы правового регулирования разрешения финансовых споров. При этом авторы монографии не ограничиваются тем материалом, который уже наработан в отечественной литературе. Практическая значимость монографии сразу возрастает, когда осознаешь, что авторы творчески проанализировали большое количество нормативных актов и иностранных работ, материалов конференций и различных встреч, что делает рецензируемую работу по-настоящему уникальной.

Авторы исследуют значительное количество нормативных актов в области гражданского процесса и альтернативного разрешения споров: законов, подзаконных актов (правила судов, практические указания), а также общие положения прецедентного права. В частности, приведены примеры, что согласно положениям новых законов Малайзии, а именно: Закона о финансовых услугах 2013 г. и Закона об исламских финансовых услугах 2013 г., под финансовым спором следует понимать спор, сторонами которого являются потребитель финансовых услуг (*financial consumer*) и поставщик финансовых услуг (*financial service provider*). К финансовым спорам относятся споры в области страхования и исламского страхования, а также споры по поводу банковских карт, банковских счетов, банкоматов, интернет-банкинга, мобильного банкинга, и другие. Основным органом по урегулированию финансовых споров выступает Финансовый омбудсмен. Компетенция финансового омбудсмена ограничена ценой иска в 250 тысяч ринггит, по искам в области страхования – 10 тысяч ринггит, в области несанкционированных транзакций – 25 тысяч ринггит. Порядок разрешения финансового спора, который в Малайзии именуется – «схема финансового омбудсмена», устанавливается Центральным Банком Малайзии. А далее авторы анализируют все эти группы источников, вводят в научный оборот ценную информацию о конкретных нормативных актах.

Особый интерес представляет материал о разрешении споров в сфере исламского банкинга. Отмечается, что в период с 2000 по 2016 г. капитал исламских банков вырос с 200 млрд. долларов США до невероятных 3 трлн. долл. США, и ожидается, что к началу 2020 года эта цифра достигнет 4 трлн. долл. США. В настоящее время рост исламского рынка капитала составляет 19,7% в годовом исчислении, что намного опережает темпы роста традиционных банков. Все это оказывает давление на традиционные финансовые институты, которые диверсифицируются, предлагая своим клиентам исламские финансовые услуги, совместимые с нормами Шариата.

Работа написана хорошим литературным языком, соответствует всем стилистическим требованиям, которые предъявляются к подобного рода работам.

Заместитель председателя

Арбитражного суда Московской области,
доктор юридических наук, профессор Московского
государственного юридического
университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)

«28» июня 2018 г.



А.А. Соловьев