

ВВЕДЕНИЕ

Банки играют одну из ключевых ролей в российской экономике, кредитуя предпринимателей и граждан, а также предоставляя финансирование в иных формах. Банки проводят расчетные операции, организуют совершение и исполнение безопасных сделок с использованием сейфов и аккредитивов, участвуют в процедуре принудительного исполнения исполнительных документов, а также осуществляют иные значимые функции.

На практике клиенты нередко сталкиваются с ущемлением своих прав со стороны банков, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют поручения на выполнение денежных переводов, зачисляют денежные средства не тому получателю, не исполняют требования, содержащиеся в исполнительных документах, а также исполняют поддельные исполнительные документы и платежные поручения.

Из-за программных сбоев в работе банкоматов и необеспечения сохранности имущества в сейфовом хранилище клиенту могут быть причинены убытки, за которые отвечает банк, если указанные обстоятельства находились в его зоне ответственности. При отказе выдать кредит либо при оформлении банковской гарантии, по содержанию не соответствующей определенным требованиям, на банк может быть возложена ответственность в виде возмещения причиненных клиенту убытков.

Эти, а также многие другие немаловажные вопросы нередко возникают на практике, и от их правильного разрешения напрямую зависит имущественное положение пострадавших клиентов, которые вправе рассчитывать на восстановление своих нарушенных прав и охраняемых законом интересов.

В настоящей книге на основе анализа и обобщения законодательного материала и сложившейся судебной практики мы решили проанализировать существующие правовые подходы, которыми руководствуются суды при разрешении споров между банками и их клиентами.